

ステップ バイ ステップ 生活介護利用満足度アンケート

全 1 3

集計数
11

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	対策
1	スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか	9	1	1			
2	スタッフの電話対応は丁寧でしょうか	9		2			
3	スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか	5	1	5			
4	スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか	10	1				
5	スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか	10		1			
6	スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか	9	1	1			
7	当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか	7	2	2			
8	当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか	7	1	3			
9	当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われますか	5	2	3			
10	ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか	3	2	3	2		設備面での不満は以前よりご意見をいただいております。建物の構造上ご期待に添えない面もございますが、近い将来に一部改装を予定しております。ご期待に添える内容となれば幸いです。

無回答
1名

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	対策	
11	当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いますか	7	1	3				
12	当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか	6	3	2				
13	ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われますか	6	2	3				
14	サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか	4	5	2				
15	プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクリエーションは充実していますか	5	3	3				
16	ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか	4	4	2				無回答 1名
17	ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか	6	2	3				
18	総合的に当事業所の満足度を教えてください。	5	2	3				無回答 1名

※ ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

・ 環境改善をしてほしい。 ・ 強度行動障害の特性を持つ本人に合わせた環境を整えて頂きありがとうございます。 今後ともよろしくお願いします。 ・ 通所した時に一緒に活動した方の名前を教えてください。 ・ お世話になります。これからもよろしくおねがいします。	・ 環境の改善に関しましては上記にも記した通り本年度中に生活介護部の改装を考えております。内容に関しましては現在業者さまと協議しているところです。日程、内容等わかりましたらご家族の皆様にもお知らせする予定です。 ・ 強度行動障害の特性を持つ方の支援に関してはまだまだ十分ではないと思っておりますが、暖かいお言葉をありがとうございます。職員一同今後も特性理解や環境整備に努めてまいります。ご家族の方のお力お借りすることがあると思いますがどうぞよろしくお願いいたします。 ・ 活動を共にした利用者様の名前ですが可能な範囲でお知らせできればと思います。近年個人情報の取り扱いが厳しくなっておりますのでご理解いただければ幸いです。 いつもあたたかいご協力、そして明るく過ごして下さる毎日を、本当にありがとうございます。 ご家族の支えと、利用者の皆さんの笑顔が、私たち職員の大きな力になっています。 これからも安心して楽しく過ごせるように、精一杯サポートしてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。 生活介護部 職員一同
--	--